



Protéger la confiance de mes patients·e·x·s trans*

Pre Samia Hurst-Majno, iEH2 – Institut éthique histoire humanités, CMU, Université de Genève, 1211 Genève 4

Dr Mira Fey, Evaluation and Impact Team, Alzheimer's Society, Angleterre

Iris Rivoire, iEH2 – Institut éthique histoire humanités, CMU, Université de Genève, 1211 Genève 4

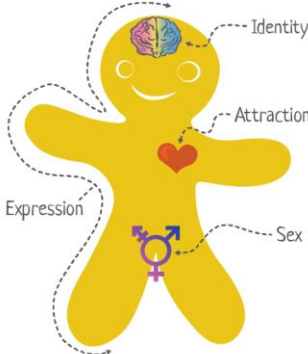


We have a problem

- L'accès aux soins des personnes trans* est limité, notamment par un manque de confiance
- Pour améliorer la situation, nous avons besoin de mieux comprendre
 - les personnes trans*
 - la confiance
 - comment appliquer tout cela en consultation

Qu'est-ce que l'identité de genre ?

The Genderbread Person v4 by its pronounced METROsexual



- ⊙ means a sack of what's on the right side
- | | | | | | |
|--|------------------------|--|--------------------------|--|-----------------------|
| | Gender Identity | | Gender Expression | | Anatomical Sex |
| | → Woman-ness | | → Femininity | | → Female-ness |
| | ← Man-ness | | ← Masculinity | | ← Male-ness |

Identity ≠ Expression ≠ Sex
 Gender ≠ Sexual Orientation

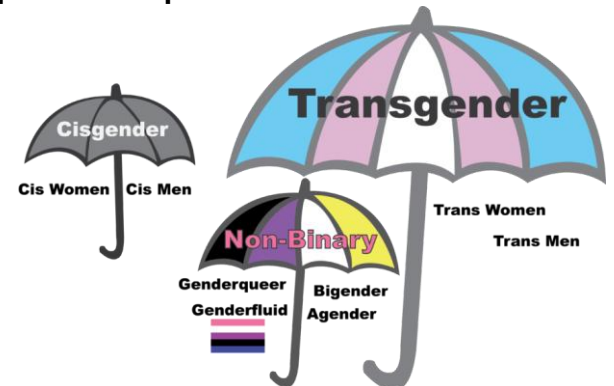
Sex Assigned At Birth
 Female Intersex Male

- | | | | | |
|--|----------------------------------------|--------------|--|----------------------------------------|
| | Sexually Attracted to... | and/or (a/o) | | Romantically Attracted to... |
| | → Women a/o Feminine a/o Female People | | | → Women a/o Feminine a/o Female People |
| | ← Men a/o Masculine a/o Male People | | | ← Men a/o Masculine a/o Male People |

Genderbread Person Version 4 created and uncopyrighted 2017 by Sam Killerman [For a bigger bite, read more at www.genderbread.org](http://www.genderbread.org)

Qu'est-ce qu'une personne trans* ?

- Une personne trans* est une personne dont l'identité de genre est différent du genre qui lui a été assigné à la naissance.
- Une personne dont l'identité de genre est identique au genre qui lui a été assigné à la naissance est une personne cisgenre.
- Il existe une multitude d'identités trans*. Pas tout le monde ne se reconnaît dans le modèle binaire, il est également possible que des personnes soient fluides dans leur genre.



Un petit exercice

I am aware of the possibility of encountering interpretations of my IAT test performance with which I may not agree.

Knowing this,

I wish to proceed

Implicit Association Test (Harvard)

URL: <https://implicit.harvard.edu/implicit>

- Nous avons tous des biais implicites.
- Nous ne pouvons pas *choisir* de ne pas les avoir.
- En revanche, nous pouvons choisir de les suivre ou de nous en méfier.
- Et prendre des mesures pour éviter qu'ils affectent nos actes.

–Comment cela se traduit-il lors de consultations par vos patient.e.x.s trans*?

L'accès aux soins pour des personnes trans* pose problème

- Elles vivent de la discrimination dans le système de santé,
- Elles accumulent un bagage d'expériences négatives concernant des soins médicaux,
- Elles sont confrontées à une couverture insuffisante de prestations nécessaire par l'assurance maladie, voire le refus de traitements
- Les professionnel.le.x.s manquent de connaissances concernant les thèmes de santé spécifiques aux personnes trans*

Etude pilote en Suisse romande

- Décembre 2023 - Juin 2024
- Focus groupes avec des personnes trans* majeures résidants en Suisse romandes.
- Thématiques abordées:
 - Expériences générales (Pour quoi consultez-vous ?)
 - Expériences positives
 - Expériences négatives
 - Ressources
- 21 participant.e.x.s à l'étude avant la saturation des données.

Résultats préliminaires

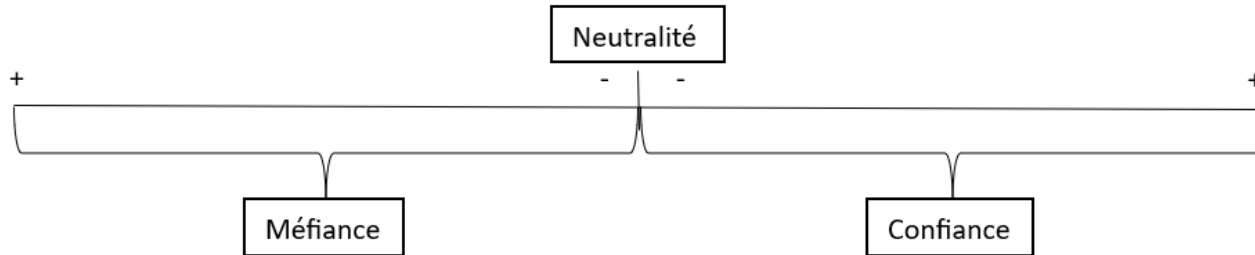
- Quelques éléments principaux qui ressortent des Focus Groupes:
- Attente d'être soigné.e.x.s
- Niveau d'attente bas
- Renoncement aux soins fréquents
- Besoin de professionnel.le.x.s de santé plus formé.e.x.s sur questions trans*
- Travail/devoir de pédagogie
- Idée de protection de la communauté
- Stratégies de défense
- Compréhension des professionnel.le.x.s de santé comme ignorant mais pas forcément transphobes

Actuellement

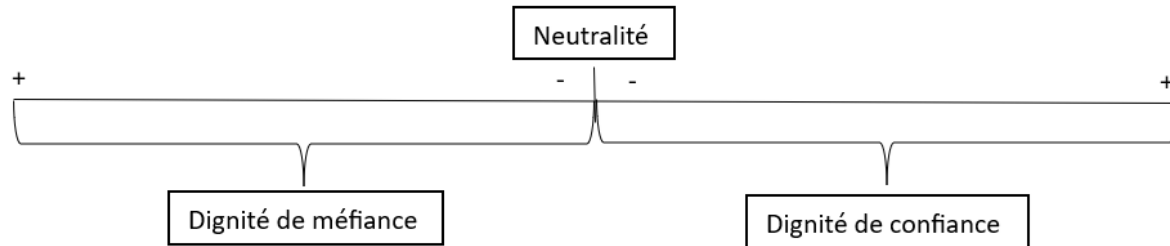
- Quelles sont vos pratiques?
- Quelles sont vos difficultés?

Les relations de confiance

- On fait confiance à une personne pour faire une action dans un contexte.
- Les relations de confiance sont à comprendre comme étant sur un spectre:



- Une personne à qui on fait confiance peut être digne de confiance ou non:



La confiance concerne tou·te·x·s les patient·e·x·s

- La confiance joue un rôle important dans toutes les relations de soin.
- La confiance, ou son absence, a des effets sur le partage d'informations par les patient·e·x·s, sur leur adhérence thérapeutique, leur fréquence de consultation.
- Il est important de savoir pour quoi une personne nous fait confiance, dans quel contexte et si nous sommes digne de cette confiance ou non.
- Les relations de confiance entre un·e·x patient·e·x et un·e·x professionnel·le·x de santé peuvent être influencées par des expériences précédentes avec d'autres professionnel·le·x·s de santé.

La confiance repose sur des attentes

- Quelles sont à votre avis les attentes des personnes trans* envers le système de santé?
- Lesquelles sommes-nous facilement en mesure de remplir, lesquelles posent problème et pourquoi?

Comment accueillir des personnes trans* dans le pratique ? (1)

- Des gestes « simples » peuvent être significatifs pour le premier rencontre :
 - Adopter une salutation non genrée (p. ex. simplement “Bonjour”). L'utilisation d'un langage inclusif, par exemple d'utiliser “vous” au lieu de Monsieur/Madame permet aux personnes trans* de se sentir plus intégrées.
 - Se présenter avec ses pronoms
 - Intégrer une question sur le prénom et le titre préféré dans le formulaire d'inscription. Y inclure des questions sur les pronoms et la manière dont la personne souhaite être adressée.
- C'est OK de se tromper, pas de persister dans l'erreur

Comment accueillir des personnes trans* dans le pratique ? (2)

- Il est essentiel de ne pas supposer que chaque maladie d'une personne trans* est liée à son identité trans*. Au contraire, il est préférable d'adopter une approche globale des différentes facettes de la personne.
- Cependant, il existe des problèmes de santé spécifiques liés aux traitements hormonaux et aux transitions médicales. Il est important de se tenir informé pour les détecter rapidement et soutenir les patient.e.x.s trans* dans leur parcours.
- Les questions abordées doivent être pertinentes par rapport au motif de consultation.

Comment accueillir des personnes trans* dans le pratique ? (3)

- Il est important de potentiellement accepter un manque de connaissances et de s'éduquer sur les pronoms, les noms préférés et le langage inclusif, ainsi que sur la prise en charge des patient.e.x.s trans* globalement.
- Il y a des formations par des expert.e.x.s de la communauté LGBTIQ+, par exemple la Fondation Agnodice.