



Les défis de la numérisation pour le cabinet médical

Jeudi, 26 janvier 2023

Congrès Quadrimed, Crans-Montana

mfe Haus- und Kinderärztliche Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

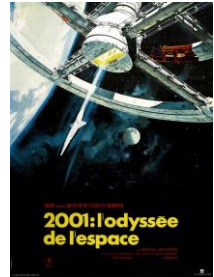
1

2001 : L'Odyssée de l'espace

Extrait du film [ici](#)



2001 :
l'odyssée de l'espace



mfe Haus- und Kinderärztliche Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

2

2

Programme

1. Mot de bienvenue
2. Update
 - Engagements de mfe dans la numérisation du cabinet
 - Développements en cours
3. Cybersécurité au cabinet médical
4. Table ronde
5. Questions du public

mfe Haus- und Kinderärztliche Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

3

3

Philippe Luchsinger

1. UPDATE

mfe Haus- und Kinderärztliche Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

4

Engagements de mfe dans la numérisation au cabinet

Historique

- Groupe eHealth SSMG, repris par mfe après 2009: Heinz Bhend/Marco Zoller/Gerhard Schilling
- 2010: création par mfe de l'Institut pour l'informatique au cabinet médical.
But: soutenir les médecins de famille et de l'enfance en matière d'IT au cabinet médical.
- 2018: l'Institut pour l'informatique au cabinet médical et la FMH se sont associés.

Engagements de mfe dans la numérisation au cabinet

Historique (suite)

- 2018: Naissance du comité de pilotage de l'informatique au cabinet médical au sein de la section Numérisation / eHealth de la FMH.
=> mfe y est représentée et contribue donc à déterminer la direction dans laquelle la FMH se développe en matière d'eHealth et d'informatique.

Engagements de mfe dans la numérisation au cabinet

Nos objectifs principaux sont les suivants :

- Le système de santé suisse dispose de systèmes électroniques sûrs et efficaces qui contribuent à améliorer la qualité de la prise en charge médicale.
- Les acteurs des soins de base sont connectés, échangent des informations électroniques tout au long de la chaîne de traitement là où cela est justifié et peuvent réutiliser les données déjà saisies.
- Numérisation veut dire: les données personnelles, mais aussi des données agrégées/anonymisées

Engagements de mfe dans la numérisation au cabinet

Nos objectifs principaux sont les suivants :

- En tant que pierre-angulaire des soins de base, les médecins de famille et de l'enfance sont intégrés dans le dossier électronique (DEP) du patient et les autres systèmes.
- L'effort et le temps fournis en lien avec le DEP doivent, comme toute autre prestation, être rémunérés par un tarif adéquat.
- Papier de position mfe « eHealth et dossier électronique du patient » ([à télécharger sur notre site Internet](#))

=> Pour que l'eHealth et le dossier électronique du patient apportent une vraie valeur ajoutée, il faut que la sécurité, l'applicabilité, la viabilité financière et l'interopérabilité soient assurées.

Engagements de mfe dans la numérisation au cabinet

Niveau politique

- Suivi de l'actualité au niveau national et échanges avec les décideurs: OFSP, Parlement, assureurs; Forum Einstein
- Participation aux consultations, dont:
 - Révision de la LDEP : financement transitoire et consentement, lancement de la consultation le 25.01.23
- Contributions et collaboration étroite avec des partenaires, dont:
 - FMH
 - Alliance transformation numérique dans les soins de santé

Engagements de mfe dans la numérisation au cabinet

mfe contribue sur ce thème principalement aux côtés de la FMH et s'engage dans des groupe des travail

- Protection des données et sécurité
-> Recommandations de la FMH:
<https://www.fmh.ch/fr/themes/ehealth/protection-donnees-secureite.cfm>
- Cybersécurité et gestion des cyberattaques
-> Recommandations de la FMH:
<https://www.fmh.ch/fr/themes/ehealth/nl-cybersicherheit-2022-02.cfm>

Engagements de mfe dans la numérisation au cabinet

mfe contribue sur ce thème principalement aux côtés de la FMH et s'engage dans des groupe des travail

- Sécurité informatique - Exigences minimales pour la sécurité informatique des cabinets médicaux
-> Recommandations de la FMH:
<https://www.fmh.ch/fr/prestations/ehealth/secureite-informatique.cfm>
- Intelligence artificielle en médecine
-> Recommandations de la FMH:
<https://www.fmh.ch/fr/themes/ehealth/tendances-et-technologies/intelligence-artificielle.cfm>

Développements en cours

- Projet «Ordonnance électronique» de la FMH et pharmaSuisse
- Projets e-médication et carnet de vaccination de l'OFSP
- DEP...
- Apps dans la médecine
- SSMIG a recueilli des liens et applications utiles ([lien pour les membres SSMIG](#))
- mfe academy

Conclusion

- Engagement de principe pour lutter contre la fragmentation de l'informatique et l'augmentation constante des coûts de l'infrastructure TIC du cabinet
- Engagement de force pour une numérisation du système sanitaire valable, sûre et de future, qui soutient patients, médecins, public health, sciences (et industrie)

Dominique Bünzli

2. CYBERSÉCURITÉ AU CABINET MÉDICAL

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

13

13

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

14

OBJECTIFS

- Prendre conscience de la problématique
- Rappeler le cadre légal
- Intégrer quelques principes de base de la sécurité et de l'hygiène numérique
- Mesures immédiates et communication en cas d'attaque
- Liens utiles

CONTEXTE

[carte 1](#)

Exemple: M. Eric Favre de l'Office Cantonal Genevois du Numérique sur les ondes RTS dans Forum le 1^{er} avril 22:

*«Les infrastructures informatiques genevoises sont sous un feu permanent. Nous détectons à peu près **17 milliards d'événements de sécurité par année, soit 5500 tentatives d'attaques ou d'événements de sécurité par seconde**»...*

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

15

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Medicina de famiglia e de l'infanzia Svizzera
Medici di famiglia e dell'infanzia Svizzera

16

CABINET VICTIME



mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Médicatrice de famille et de l'enfance Suisse
Medico di famiglia e dell'infanzia Svizzera

17

CADRE LEGAL (LDP)

- Par rapport au dossier du patient, le **médecin est le maître du fichier**
- Les données médicales sont considérées comme **données sensibles**
- Obligations de la sécurité des données contre les traitements non autorisés:
 - Qui a accès?
 - Qui peut faire quoi?
 - mesures de sécurité IT, physiques et organisationnelles
 - concerne tant le vol/fuite/etc. de données que de la garantie de leur intégrité
- Nouvelle LPD dès fin 2023 avec des amendes prévues

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Médicatrice de famille et de l'enfance Suisse
Medico di famiglia e dell'infanzia Svizzera

18

LA CYBERSECURITE: 3 piliers

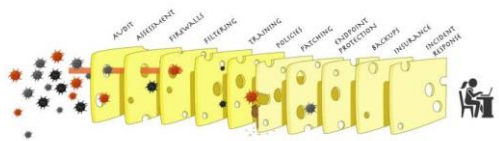
1. **Awareness** = prise de conscience, sensibilisation et bonnes pratiques
2. **Analyse** du parc informatique et de l'organisation interne (p.ex audit, inventaire des données, limitation des accès)
3. **Monitoring**: logiciel et/ou humain

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Médicatrice de famille et de l'enfance Suisse
Medico di famiglia e dell'infanzia Svizzera

19

THE SWISS CHEESE CYBERSECURITY DEFENSE-IN-DEPTH MODEL

RECOGNIZING THAT NO SINGLE INTERVENTION IS SUFFICIENT TO PREVENT HARM



EACH INTERVENTION (LAYER) HAS IMPERFECTIONS (HOLES).
MULTIPLE LAYERS IMPROVE SUCCESS.

ADAPTED FROM THE SWISS CHEESE KETTERLINGER VIRUS
PANDEMIC DEFENSE
IAN S.J. HACKER, VIRALID@PWNHUBA.COM

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Médicatrice de famille et de l'enfance Suisse
Medico di famiglia e dell'infanzia Svizzera

20

BONNES PRATIQUES

La sécurité 100% n'existe pas, mais on peut déjà

- Backups (locaux et décentralisés / hors ligne)
- Gestionnaire de mot de passe et authentification à 2 facteurs
- Chiffrement !
- Garder uniquement les données utiles
- Mises à jour régulières
- Ne pas cliquer sans réfléchir...

EN CAS D'ATTAQUE: MESURES

• **S'y préparer...** la démarche est très bien protocolée

- Coupez toutes les connexions Internet
- Vérifiez les sauvegardes et protégez-les immédiatement. Les sauvegardes doivent être déconnectées physiquement
- Contactez la police cantonale (demander à parler aux agents en charge de la cybersécurité).
- Faites appel à un prestataire externe de services de sécurité informatique
- Informez dès que possible NCSC / GovCERT.ch
- Il est vivement recommandé de ne pas contacter les auteurs soi-même.

EN CAS D'ATTAQUE: COMMUNICATION

• **S'y préparer...**

- Proactive (afin de ne pas subir)
- Transparente
- La plus large possible pour les patients concernés
- Aide des sociétés cantonales et du préposé fédéral à la protection des données

LIENS UTILES

- [FMH](#): exigences minimales pour la sécurité informatique des cabinets médicaux.
- S'abonner à la newsletter FMH cybersecurity@fmh.ch
- [SNM](#): petit guide à l'attention des membres de la société neuchâteloise

Tous

3. TABLE RONDE

mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Médicière de famille et de l'enfance Suisse
Medico di famiglia e dell'infanzia Svizzera

25

Avatar robot café DAWN

Extrait [ici](#)



mfe Haus- und Kinderärztin Schweiz
Médicière de famille et de l'enfance Suisse
Medico di famiglia e dell'infanzia Svizzera

26